



Мобильный маркетинг: что было, что есть, что будет...

Акулич Марина, Руководитель PR-отдела A1: Первый альтернативный контент-провайдер



Немного истории

> Поколение «гаджетников»

- 2-3 года назад появление нового социально-демографического типа
- ▶ 16-25, доход \$500+, образование среднее и высшее
- > Активные потребители и экспериментаторы

> Новый канал коммуникации

- Мобильная связь стала более доступна...
- …а старые рекламные каналы менее эффективными

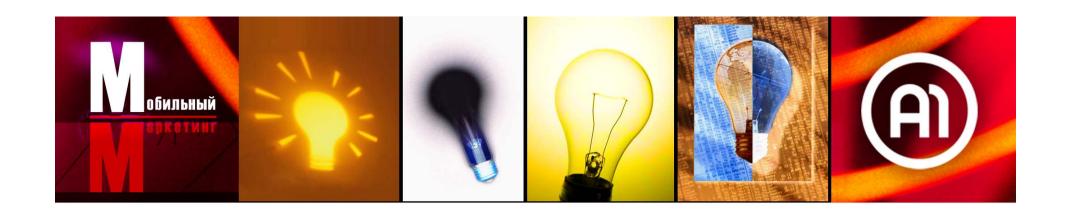


Немного истории

Неэффективность старых рекламных каналов:

- Увеличение стоимости контакта
- > Снижение отклика на рекламные сообщения
- ➤ «Шумная» среда все рекламируют одно и то же
- Нет возможности интерактивного отклика
- > Сложность измерения отклика
- Удержание аудитории зависит лишь от постоянного увеличения показов....

ТУПИК?



НЕ ПАНИКОВАТЬ!

© Автостопом по Галактике







Мобильный маркетинг: давайте определимся?

Альтернативный Прямой Эффективный Мобильный коммуникационный канал

Джинн из бутылки или из-под крышки?

- Мобильный маркетинг это
 - прямая коммуникация с потребителем
 - оперативный сбор полной информации о всех потребительских откликах



Основной инструмент ММ: близко к сердцу и карману

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН!

- Персональный всегда рядом, никто не может на него влиять.
- Интерактивный позволяет давать обратную связь
- **Быстрый** моментальная реакция на рекламное сообщение
- Широкий охват уровень проникновения сотовой связи = 137% (WOW!) в России
- **Простой -** для участия достаточно нажать пару кнопок



ММ+Бренд=?

РЕКЛАМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

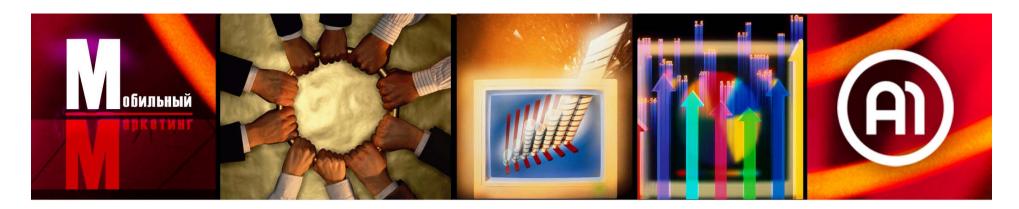
- **Расширение интерактивных возможностей:** online и real time общение с брендом
- > Привлечение **дополнительных участников к акции** и, как следствие, увеличение продаж продукта-участника акции
- ▶Привлечение новых потребителей за счет акции импульсное вовлечение
- ▶ Появление дополнительного медиа-канала для трансляции рекламных сообщений SMS
- > Удержание целевой аудитории азарт и спортивный интерес!



ММ+Бренд=?

МАРКЕТИНГОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- У Идеальный способ **оценить активность** своих потребителей мы точно знаем, кто заинтересован в бренде!
- Моментальное создание базы данных участников с разделением ее на различные целевые сегменты
- > Возможность дальнейших моментальных исследований и анкетирований
- > Постоянное информирование участников об активностях компании



MM+PA=?

- > Готовый набор инновационных, современных и полностью готовых к использованию промо-инструментов
- Абсолютно новый медиа-канал, который потенциально интересен заказчику!
- ➤ На тесном рекламном рынке технологичное и уникальное конкурентное преимущество
- ➤ Новая возможность провести яркую и не требующую колоссальных затрат рекламную или btl-кампанию
- > Простота проведения маркетинговых исследований и организации CRMсистемы для заказчика.



А нужно ли это потребителю?

Что же получают потребители сейчас?

Только рекламу? НЕИНТЕРЕСНО! Тратят деньги и ничего не получают? НАДОЕЛО! Навязчивый развод на бабки? СКОЛЬКО МОЖНО?!?!?!

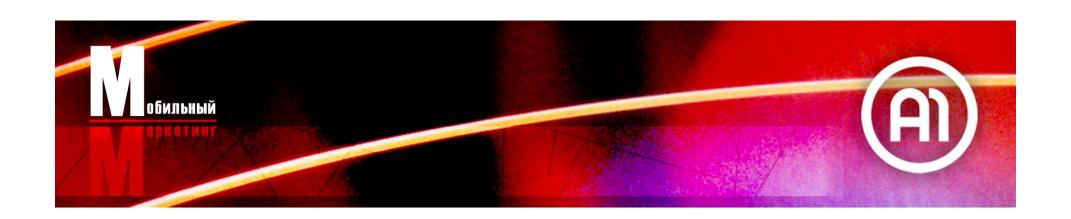
вывод: мы их достали!!!



Ответ: «Не нужно!» И что дальше?

А дальше ответ: мы НЕ напрягаем потребителя [©]

- Участие и результат ЗДЕСЬ и СЕЙЧАС!
- ▶Возможность стать обладателем ценного приза от бренда
- Азарт и интерес участия
- > Удобство: не нужно вырезать лого с упаковок и отправлять бандероли по почте, тратя силы и время
- ▶ Гарантия честности статистика онлайн
- Уверенность и лояльность к бренду!



Мобильный маркетинг— джинн из бутылки! Или из-под крышки.

Мобильный маркетинг — 3 молодца из ларца! Или старик Хоттабыч.

Мобильный маркетинг — Птица Счастья сегодняшнего дня!











Тенденции: как все движется?

≻Увеличение популярности:

- ≻Рост уровня проникновения сотовой связи
- ▶Все большая доступность для потребителей!
- >«Переброс» рекламных бюджетов в сферу BTL
- ▶Увеличение доверия потребителей

>Мультитранспортность:

►Использование всех возможных мобильных технологий: SMS, JAVA, WAP, WEB, USSD, IVR...

≻Многофункциональность:

- ➤Не только стимулирование продаж!
- Интерактивные исследования аудитории по регионам и уровням активности абонентов
- >Корректировка маркетинговых стратегий исходя из результатов













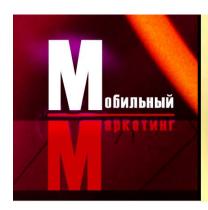
А что дальше?

>Появление новых технологий

- ➤ SMS + современные технологии = яркие сервисы, нескучные сервисы для потребителей, а зачит большее внимание к продуктам
- Бренд получает еще больше внимания за счет высокотехнологичны и красочных сервисов

>Переход мобильного маркетинга из сферы BTL в сферу CRM

- > Появление совершенного нового медиа-канала и рекламного инструмента
- ▶ Возможность «залезть в сознание» потребителя
- > Большие возможности по повышению уровня лояльности к бренду и продукту













А что дальше?

> Развитие мобильной рекламы

- Мобильный телефон как самостоятельный медиа-канал, в котором бренды размещают прямую рекламу
- Полное использование возможностей WAP
- Мобильное телевидение как еще одно СМИ

> JAVA-приложения как интегрированная брендированная среда коммуникации

- ▶ Все брендированные сервисы в одном месте
- > Создание фан-клубов бренда
- Двусторонняя интерактивная связь между производителем и потребителями
- Влияние на лидеров мнений













А что дальше?

- Расширение рынка и мир во всем мире
 - ▶Вовлечение региональных брендов и брендов второго эшелона в механики, использующие ММ
 - ▶Появление брендов, рекламирующихся ТОЛЬКО с помощью мобильного маркетинга
 - ➤Появление сетей распространения продуктов с использованием мобильных технологий (MLM)



Почему мы об этом говорим?

- **▶Потому что мы знаем**, как сделать мобильный маркетинг РАБОТАЮЩИМ инструментом
- ▶Потому что мы мало говорим и много делаем
- **▶Потому что нас выбрали** LAYS, Сибирская корона, Pall Mall, пиво «Т», LM, Арбат Престиж, BMW, Kent, FLASH, Universal, LM....
- ≻Потому что мы первые и лучшие ☺



Правила безопасности при работе с ММ

- Наличие у агентства мобильного маркетинга собственного штата разработчиков
- **Широкий пул коротких номеров**, подключенных у всех операторов
- > Возможность выделить короткий федеральный номер специально для заказчика
- ▶ Наличие портфолио нестандартных решений и акции, не ограниченных только технологией sms, использующих другие мобильные технологии ussd, java, wap.
- Наличие собственных рекламных площадок
- ▶ Доброжелательность и открытость ваших партнеров для того, чтобы вам было приятно заниматься вашей работой ☺



Как связаться?

Исполнительный директор:

Пухов Александр, <u>a.puhov@Alt1.ru</u>

Руководитель дирекции мобильного маркетинга:

Кириленко Марина, m.kirilenko@Alt1.ru

Руководитель PR-отдела:

Акулич Марина, m.akulich@Alt1.ru

Тел.: +7 (495) 363 14 27

Адрес: Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 75, стр. 11

WEB: www.alt1.mobi