



Распределенная архитектура  
media-платформ  
федерального масштаба



**Кочугов Сергей Владимирович**

Руководитель отдела IVR

**ООО «Форте-АйТи»**

<http://ct.forte-it.ru/>

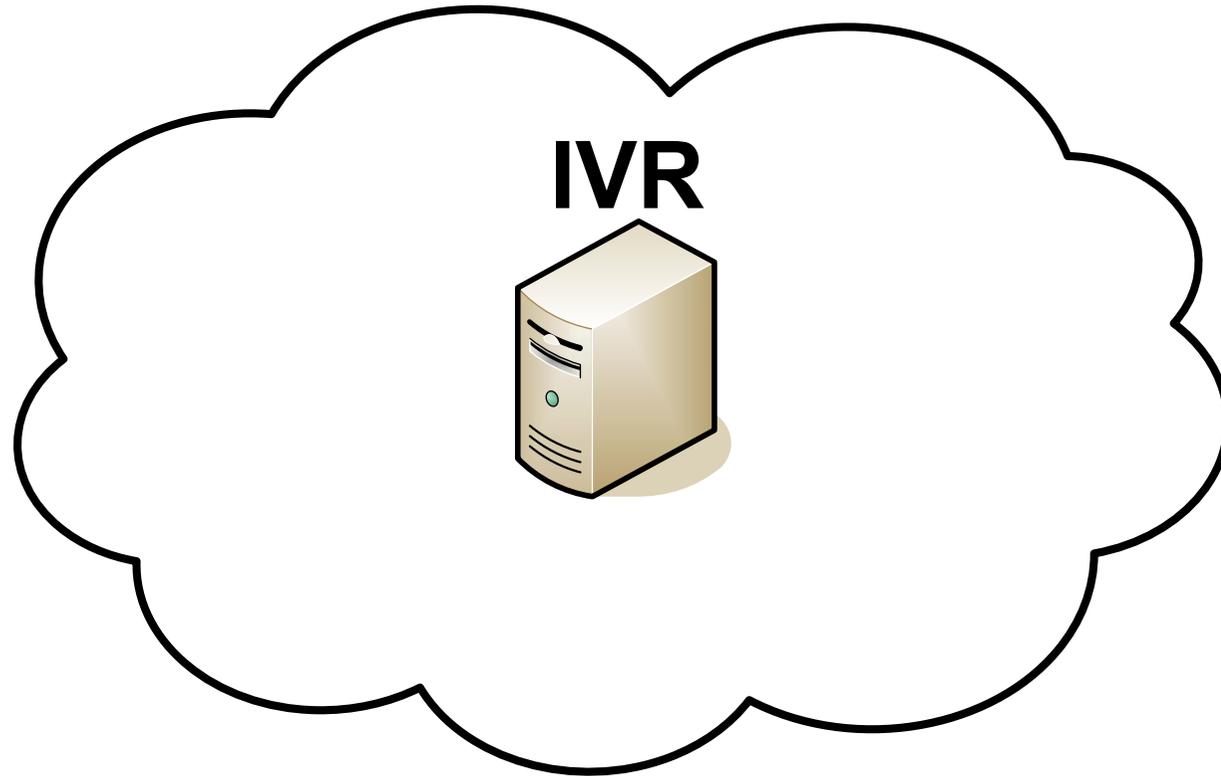


# Этапы развития IVR-платформ

1. 2000-2003. Один оператор – одна IVR – система
2. 2004-2007. Много операторов – одна IVR – платформа
3. 2007 - ?



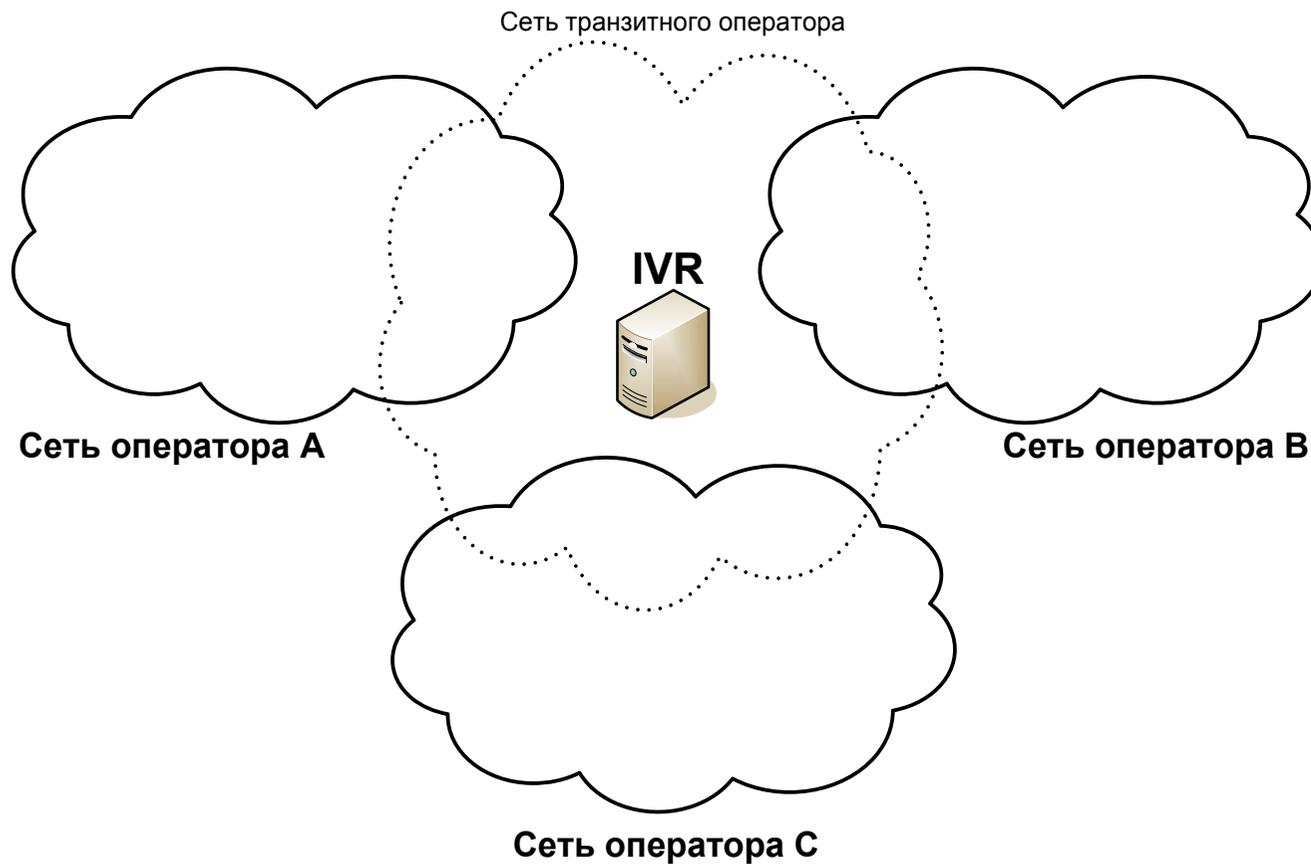
Один оператор – один IVR



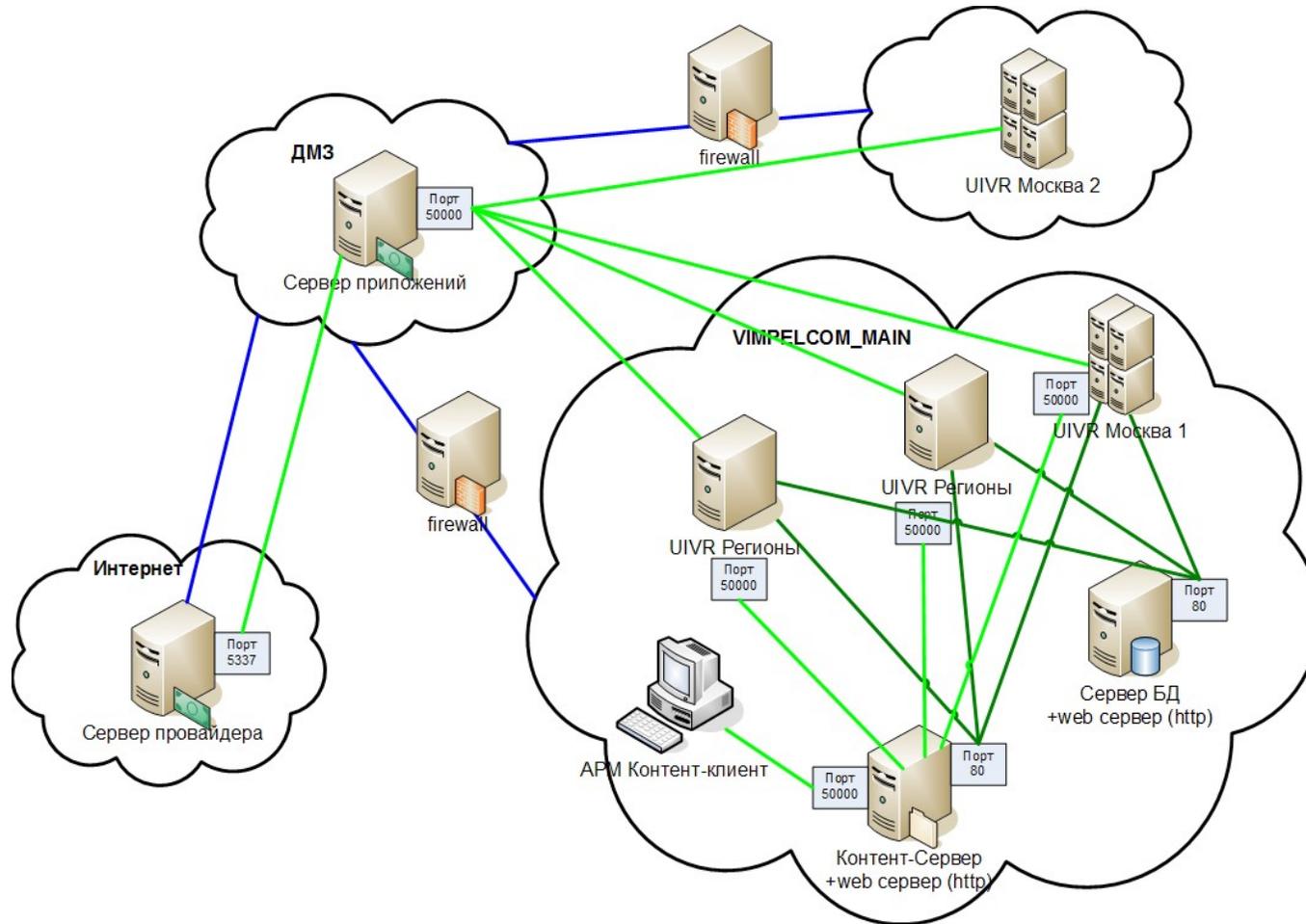
Сеть оператора



# Много операторов – один IVR



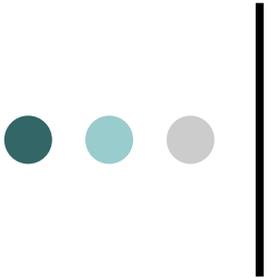
# IVR Network





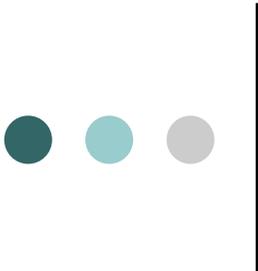
# Открытая платформа

- Телекоммуникационные решения Intel
  - Открытые стандарты
  - Надежность
  - Гибкость
    - E1 PRI, ОКС 7, IP, Analog, DPBX
  - Масштабируемость
  - Тестирование/совместимость



## УССУ IntelleScript 3

- Простой язык обработки вызовов
- Мониторинг
- Администрирование
- Статистика
- Интегрированная среда разработки
- Русское распознавание речи (CSP)
  - Словари от 50 до 5000 слов
- Синтез речи TTS



# УССУ IntelleScript 3

- Внешние интерфейсы
  - DLL/COM/DCOM
  - ODBC/OLE DB
  - HTTP/XML/CORBA
  - SMPP
- Масштабирование/Надежность
- Разработан для операторов связи
- Интеллектуальная маршрутизация
- Поддержка факсов
- Поддержка конференций
- Поддержка VoiceXML 2.0



## О компании Forte-IT

- На рынке с 1994 года
- Весь спектр решений компьютерной телефонии
- Индивидуальный подход
- Полное сопровождение проектов
- Вымпелком, МТС, Скайлинк



# Распределенная архитектура media-платформ федерального масштаба



**Кочугов Сергей Владимирович**

Руководитель отдела IVR

**ООО «Форте-АйТи»**

<http://ct.forte-it.ru/>

[sergey@forte-it.ru](mailto:sergey@forte-it.ru)