



Распределенная архитектура
media-платформ
федерального масштаба



Кочугов Сергей Владимирович

Руководитель отдела IVR

ООО «Форте-АйТи»

<http://ct.forte-it.ru/>

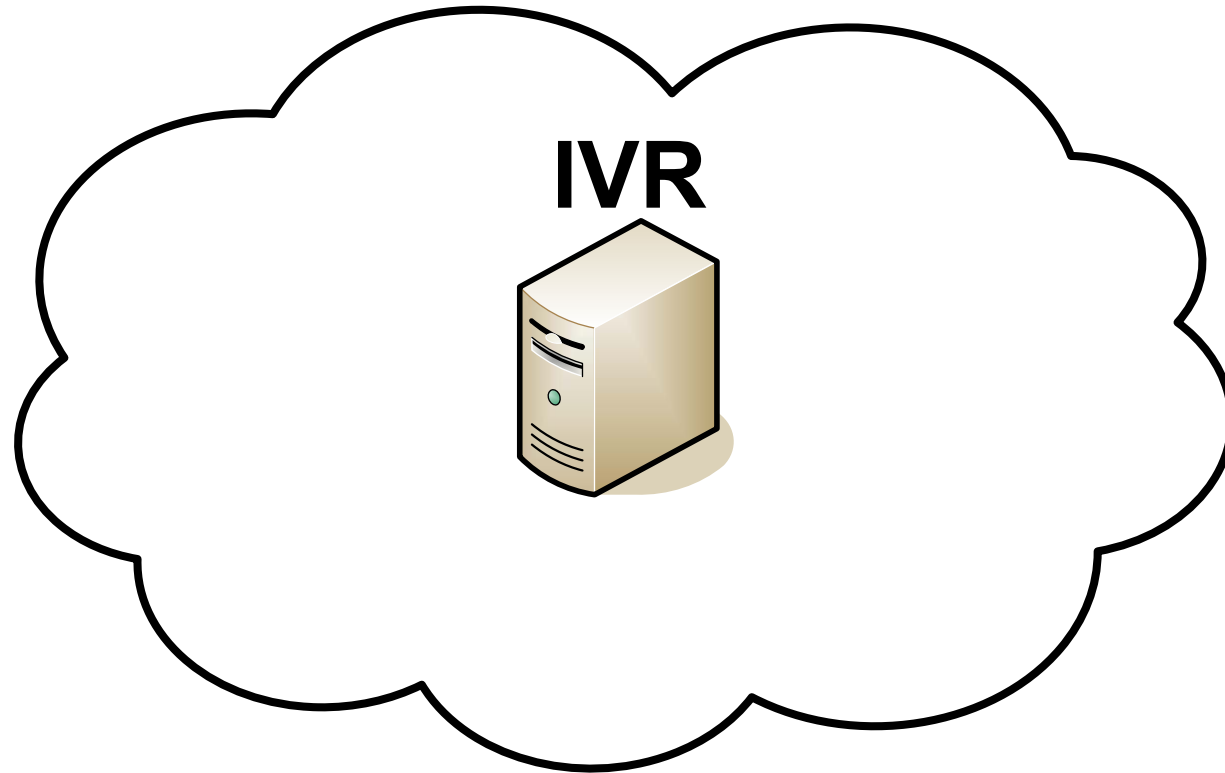


Этапы развития IVR-платформ

1. 2000-2003. Один оператор – одна IVR – система
2. 2004-2007. Много операторов – одна IVR – платформа
3. 2007 - ?



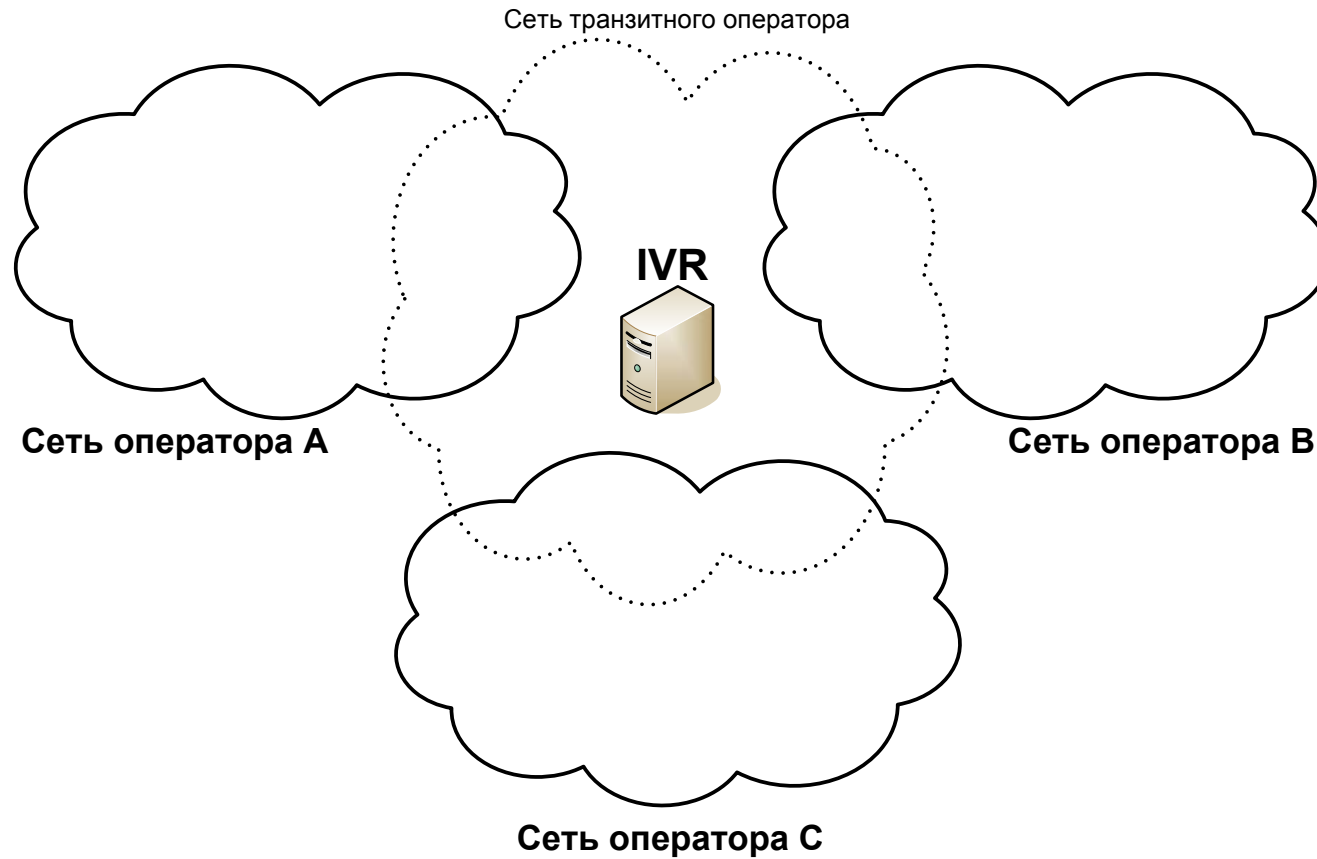
Один оператор – один IVR



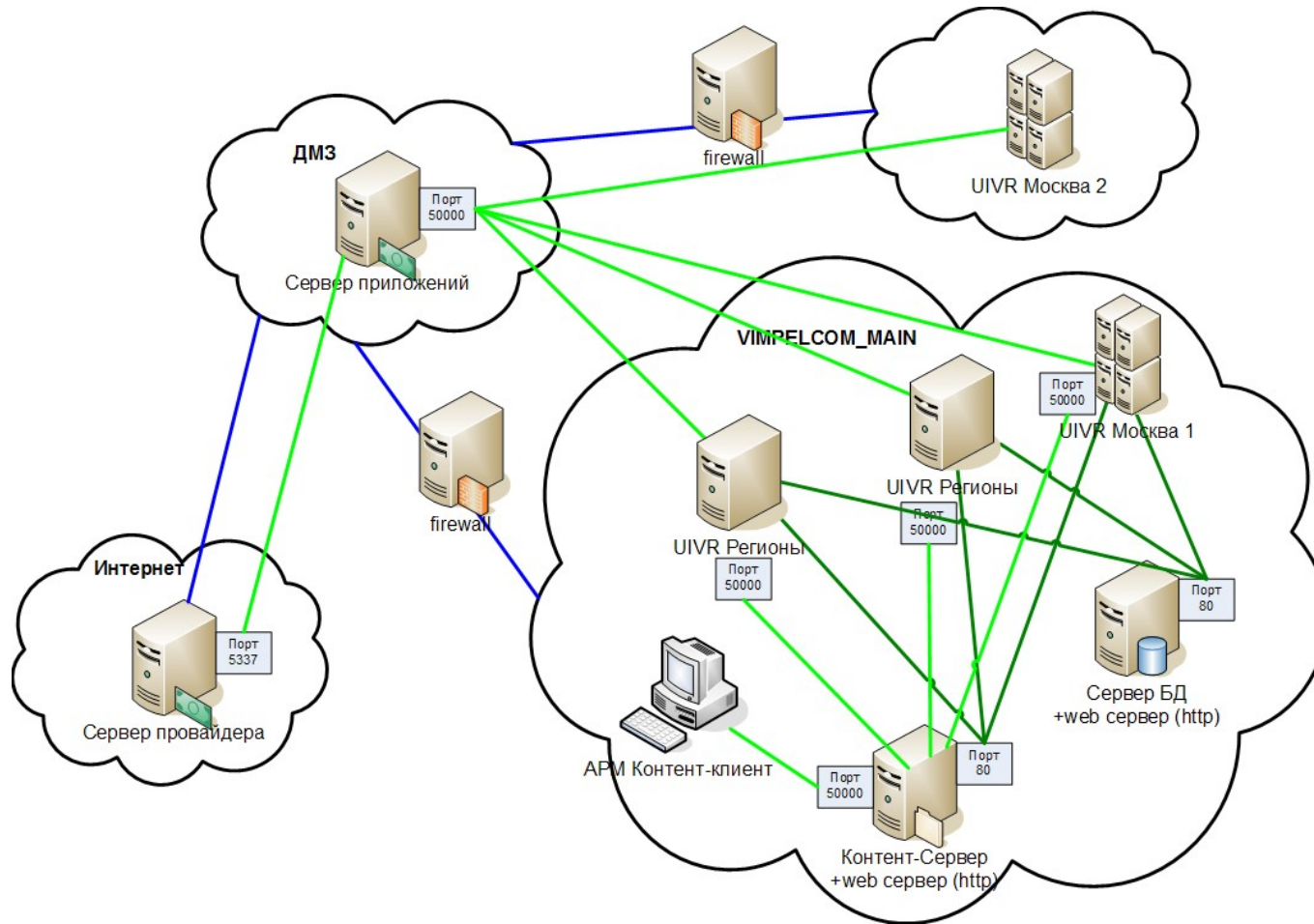
Сеть оператора



Много операторов – один IVR



IVR Network





Открытая платформа

- Телекоммуникационные решения Intel
 - Открытые стандарты
 - Надежность
 - Гибкость
 - E1 PRI, ОКС 7, IP, Analog, DPBX
 - Масштабируемость
 - Тестирование/совместимость



УССУ IntelleScript 3

- Простой язык обработки вызовов
- Мониторинг
- Администрирование
- Статистика
- Интегрированная среда разработки
- Русское распознавание речи (CSP)
 - Словари от 50 до 5000 слов
- Синтез речи TTS



УССУ IntelleScript 3

- Внешние интерфейсы
 - DLL/COM/DCOM
 - ODBC/OLE DB
 - HTTP/XML/CORBA
 - SMPP
- Масштабирование/Надежность
- Разработан для операторов связи
- Интеллектуальная маршрутизация
- Поддержка факсов
- Поддержка конференций
- Поддержка VoiceXML 2.0



О компании Forte-IT

- На рынке с 1994 года
- Весь спектр решений компьютерной телефонии
- Индивидуальный подход
- Полное сопровождение проектов
- Вымпелком, МТС, Скайлинк



Распределенная архитектура media-платформ федерального масштаба



Кочугов Сергей Владимирович

Руководитель отдела IVR

ООО «Форте-АйТи»

<http://ct.forte-it.ru/>

sergey@forte-it.ru