

Первый год работы TELE2 в Новгородской области: зона покрытия больше, цены ниже!

6 августа 2008 года,
Великий Новгород



TELE2 - в Европе и России



TELE2 в Европе: история успеха



РАЗРУШИТЕЛЬ МОНОПОЛИЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Ян Стенбек основал компанию TELE2 и был главой компании вплоть до своей смерти в 2002 г. В далекие 1970-ые годы он проявил инициативу и «выбросил» Kinnevik на рынок телекоммуникаций. Ян стал известен как разрушитель монополий во многих различных областях. Его ценности живут и в наши дни, как неотъемлемая часть TELE2.

Европейская телекоммуникационная компания TELE2: основные факты

Основана в 1993 году шведским предпринимателем Яном Стенбеком.

Входит в Группу компаний Kinnevik, объединяющей в себе телекоммуникационные, медийные и финансово-промышленные активы: TELE2, Millicom, Transcom (телеком), METRO, MTG (медиа), Kinnevik (промышленность), Invik (финансы).

С 1996 года акции TELE2 **котируются на Стокгольмской фондовой бирже**. TELE2 демонстрирует рост экономических показателей.

TELE2 присутствует в **12 странах Европы**, включая Россию, и обслуживает более **24 миллионов абонентов**

Миссия компании – предоставлять **простые в использовании телекоммуникационные услуги по низким ценам**. TELE2 – один из наиболее известных мировых брендов, ассоциирующихся с низкими ценами.

Основные услуги – сотовая и фиксированная телефония, широкополосный доступ

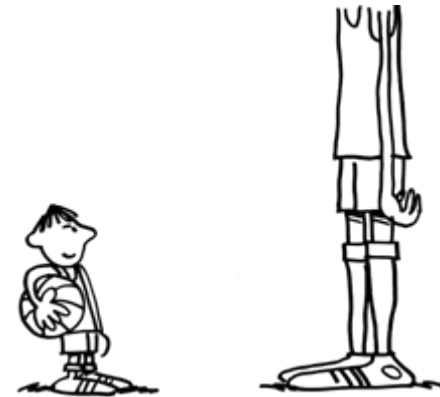
TELE2 в Европе: принципы

В основе нашей работы лежат гибкость, открытость и бережливость

Во всех странах и регионах мы развиваем наш бизнес, действуя дерзко, бросая вызов, с гордостью используя лучшие, проверенные практики бизнеса.

Потребитель всегда для нас на первом месте. Поэтому мы не гонимся за услугами, интересными «новаторам», предлагая наиболее востребованные услуги.

Все это позволяет нам предлагать **ОЧЕНЬ НИЗКИЕ ЦЕНЫ**, делая сотовую связь доступной для всех.



Почему у нас такие низкие цены



- **Ничего лишнего!** Мы не предлагаем людям модные «навороты».
- **Связь по цене связи!** Мы продаем мобильную связь за деньги, которые она реально стоит.
- **Разумно подходим к собственным расходам!**
- **Не экономим на качестве!** Мы используем только современное, надежное, качественное оборудование.
- **Простота во всем!**
- **Без бюрократии!** Мы практически не используем бумагу для ведения документооборота и не создаем бюрократического мусора.
- **Работаем за двоих, а то и за троих!** Мы не раздуваем штат сотрудников, выращивая и принимая на работу талантливых профессионалов, способных сделать намного больше, чем любой другой.

Так мы снижаем цены для наших абонентов. Низкие цены – это TELE2.

«TELE2 Россия»: быстроразвивающийся «социальный» оператор сотовой связи

«TELE2 Россия» обслуживает **более 9.5 миллионов абонентов**.

Первая сеть TELE2 GSM запущена в России в 2003 году. К июлю 2008 года услуги сотовой связи под брендом TELE2 оказывают **16 региональных компаний в 4-х федеральных округах**. За это время **объем инвестиций** в разворачивание сетей составил более **1 миллиарда долларов**.

В течение 2009-2010 гг. будут запущены еще **19 GSM-сетей**, в том числе в 17 регионах - по лицензиям, полученным в 2007 году в ходе конкурсов. **Инвестиции** в развитие сетей в этих регионах составят около 300 миллионов долларов в течение 2008-2009 гг.

TELE2 является **лидером рынка в 4-х из 16 регионов** своего присутствия (АС&М).

Низкие цены TELE2 создают возможность пользоваться мобильной связью **абонентам с невысокими доходами** (студенты, пенсионеры, бюджетники), составляющие заметную часть абонентской базы компании.

В регионах присутствия TELE2 другие операторы вынуждены снижать свои цены, что позволяет жителям региона сократить свои расходы и пользоваться сотовой связью в большем объеме.

TELE2 в России

■ регионы присутствия TELE2

■ регионы, в которых готовится запуск TELE2 в 2008 – 2010 гг

■ роуминговая зона TELE2*



TELE2 Россия – это:

- 16 регионов с активными операциями
- 19 регионов, запуск сетей в которых готовятся (включая 17 регионов с лицензиями, выданными в ходе конкурсов в 2007 году)

.TELE2.
просто дешевле

* Роуминг не предоставляется в следующих регионах России: Чукотский АО, Еврейская АО, Иркутская и Магаданская области, Камчатский и Забайкальский края, Республики Бурятия и Саха (Якутия).

Первый год работы TELE2 в Новгородской области:

**зона покрытия больше,
цены ниже!**

TELE2 – новый оператор мобильной связи в регионе

→ Запуск европейского оператора TELE2 в Новгородской области состоялся 14 апреля 2007 года.

→ Фактически в апреле 2007 года начал свою работу **НОВЫЙ** сотовый оператор в Новгородской области!



TELE2 – новый оператор мобильной связи в регионе

Мы говорим о **запуске нового оператора в Новгородской области**, потому что в течение второй половины 2006 – апрель 2007 года компания «TELE2 Великий Новгород»:

- Провела **полную реорганизацию** компании согласно стандартам TELE2
- **Расширила и обновила штат** сотрудников
- **Заменяла ВСЕ** техническое **оборудование сети** на оборудование Siemens
- **Заменяла** местный биллинг и перешла на **центральный биллинг TELE2**
- Перевела **Звонковый Центр в центральную структуру** TELE2 круглосуточного обслуживания абонентов по телефону
- **Построила новые базовые станции** для увеличения зоны покрытия




«TELE2 Великий Новгород»: факты и цифры (август 2008 года)

- **Территория покрытия:** сегодня TELE2 работает во всех районных центрах Новгородской области (запуск последнего районного центра Холм произойдет в ближайшие дни), полностью обеспечена связь на федеральной трассе «Новгород – Санкт-Петербург»
- **Количество базовых станций** увеличено в **2 раза**
- **Покрываемое население:** увеличено с 46% до 76%
- **Предоставляются услуги:** WAP, MMS, GPRS-интернет, «Обещанный платеж», «Маячок», «Кто звонил?», «Активный ноль», «Мобильный перевод», «Пополни мой счет», Голосовая почта, ожидание/удержание вызова и другие
- **Количество абонентов TELE2** в Новгородской области увеличилось в **5 раз** (с момента запуска TELE2 в апреле 2007 года)!

ЗОНА ПОКРЫТИЯ TELE2

НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Условные обозначения:

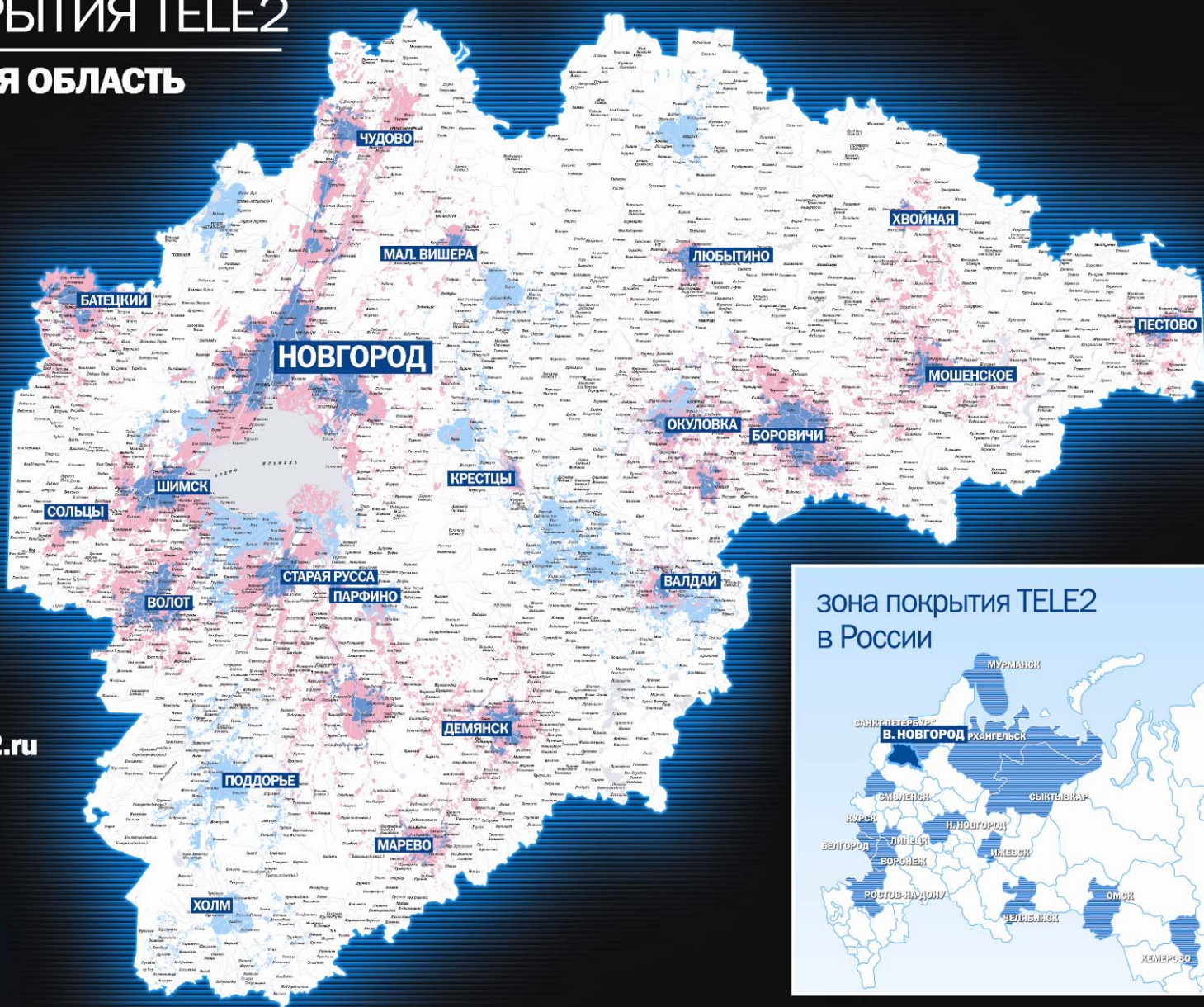
-  расчетное радиопокрытие внутри зданий по состоянию на май 2008
-  расчетное радиопокрытие вне зданий по состоянию на май 2008
-  расчетное радиопокрытие, планируемое на август 2008

Приведенные зоны покрытия сети получены на основе компьютерного моделирования и подтверждены результатами испытаний. Они не могут служить гарантией обслуживания в каждой конкретной точке.

Телефон в Великом Новгороде:
(8162) 550-150

www.novgorod.tele2.ru

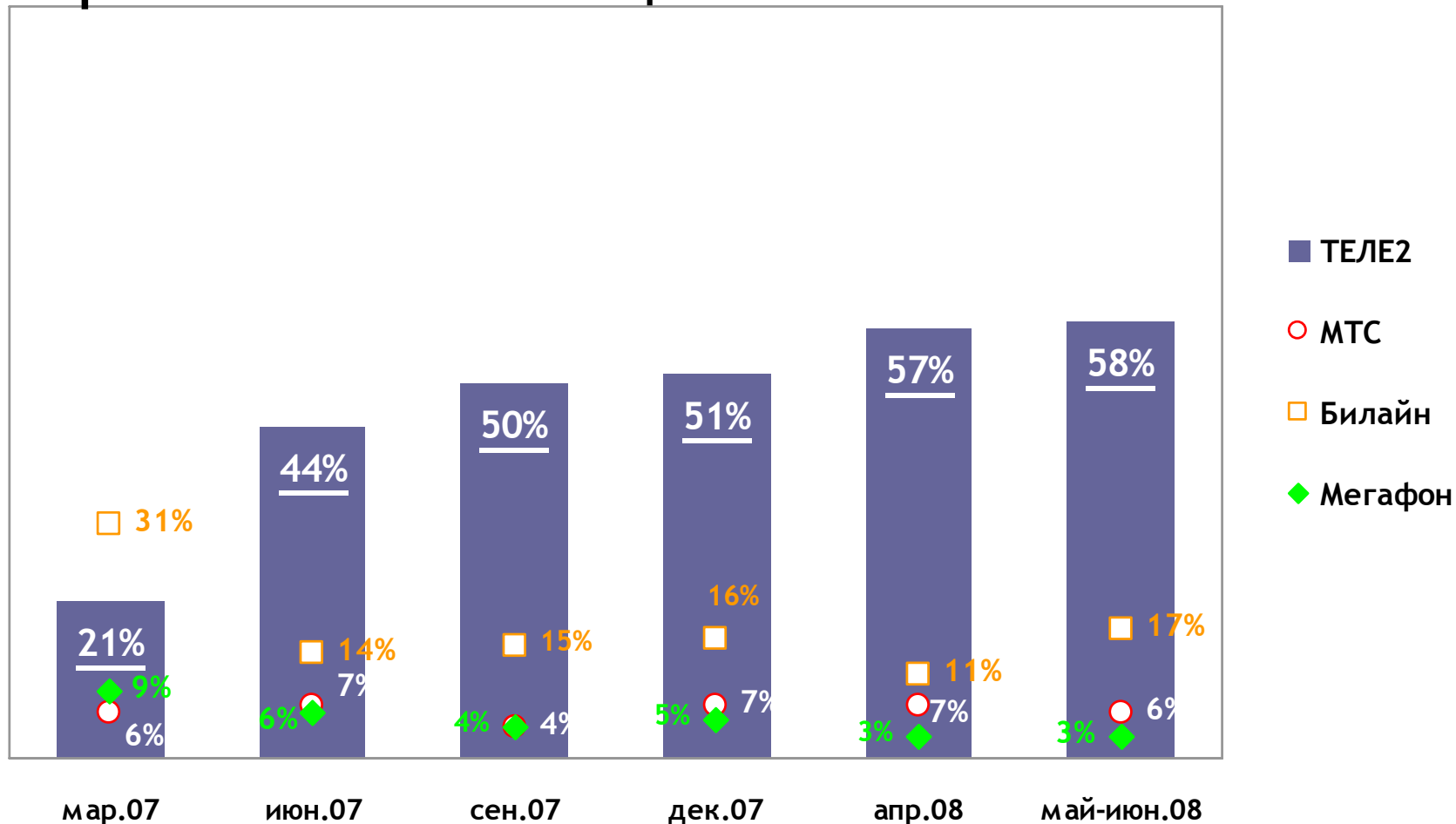
TELE2.
просто дешево



За счет чего нам удалось добиться таких результатов?

- **СТРАТЕГИЯ НИЗКИХ ЦЕН.** Низкие цены TELE2 – это не разовая акция, а подход к ведению бизнеса во всех странах.
- **ИНТЕНСИВНОЕ РАСШИРЕНИЕ ТЕРРИТОРИИ ПОКРЫТИЯ СЕТИ.** Сейчас охвачены практически все населенные пункты.
- **ЯРКАЯ РЕКЛАМНАЯ КАМПАНИЯ.** Юмористическая история про героев-мафиози привлекла внимание и вызывает постоянный интерес.
- **ВЫСОКОКЛАССНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АБОНЕНТОВ.** Решение 90% вопросов абонентов по звонку в справочную службу.
- Несмотря на жесткую конкурентную среду, компании удалось успешно выйти на рынок и закрепиться на нем.
- Для этого за период чуть более года была проделана работа, которую другие операторы прошли за более существенное время.

Стратегия низких цен TELE2

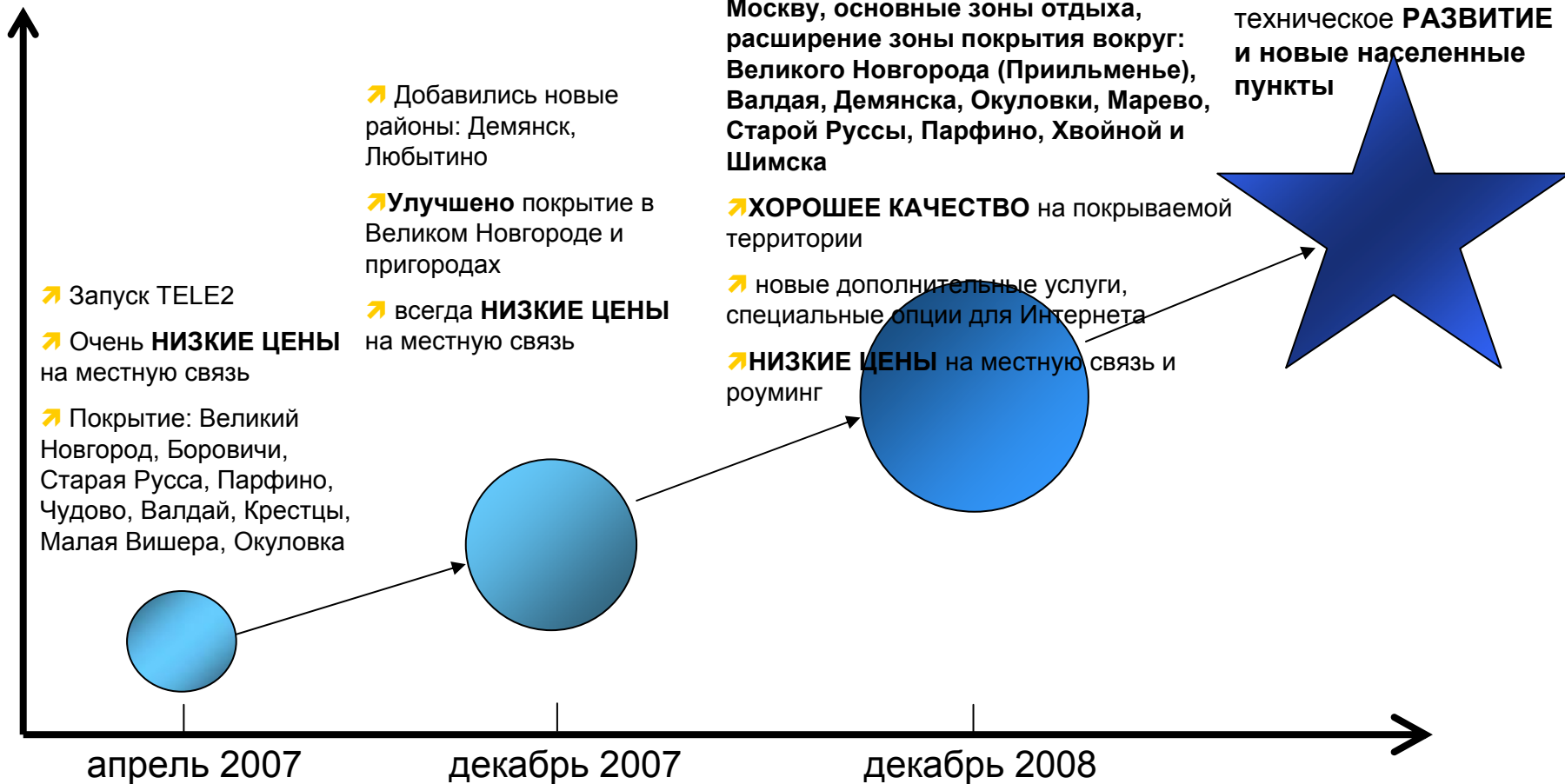


139. Как Вы считаете, у какого оператора в вашем регионе самые низкие цены на услуги мобильной связи?

База: 621/622/620/602/602/603

IMCA, июнь 2008

«TELE2 Великий Новгород»: постоянное движение вперед



НИЗКИЕ ЦЕНЫ на мобильную связь – это TELE2



Знакомьтесь, тарифы TELE2!

➔ НИЗКИЕ по стоимости:

- ✓ МЕСТНЫЕ ЗВОНКИ
- ✓ SMS, MMS

➔ ПРОСТЫЕ и ПРОЗРАЧНЫЕ по форме:

- ✓ Просто выбрать – 3 тарифа, а не 15
- ✓ Простая и понятная структура тарифа
- ✓ Нет «подводных камней» и специальных условий



Тариф «Нокаут» + услуга «Бонус»

**для тех, кто одинаково
часто звонит на все
направления**

- 50 копеек за минуту на все местные звонки
- единая цена на все звонки и услуги (50 копеек за 1 минуту разговора или 1 SMS или 1 MMS)
- 30 бонусных минут и SMS ежемесячно в течение 10 месяцев
- без абонентской платы и платы за соединение

звонили Их Всех!

**300 минут
и 300 SMS
за 1 рубль**

на новом **НОКАУТЕ**

- 30 бонусных минут каждый месяц
- 30 бонусных SMS каждый месяц
- Единая стоимость местных и мобильных вызовов
- Для подключения наберите *116*3*1#

.TELE2.
просто дешевле

Рекордное снижение цен на роуминг внутри сети TELE2!

С августа 2008 года для абонентов
«TELE2 Великий Новгород»:

Входящие звонки:

- при нахождении в Санкт-Петербурге, Мурманске, Архангельске и республике Коми – **БЕСПЛАТНО**
- при нахождении в других регионах TELE2 от абонентов TELE2 - **1,5 рубля** за 1 минуту!
- при нахождении в других регионах TELE2 от остальных абонентов – **5 рублей** за минуту



связь с семьей — легко!

1,5 рубля за минуту
на курортах
Краснодарского Края

РОУМИНГ в Сочи, Адлере, Геленджике, Лазаревском, Абрау-Дюрсо,
Красной Поляне, Новороссийске, Кабардинке, Анапе, Туапсе

.TELE2.
просто дешевле

Указана стоимость за минуту входящего звонка от абонента TELE2 и исходящего звонка абоненту TELE2 при нахождении в сети TELE2 на территории Краснодарского края. Все во время тарификации с округлением до минуты в пользу клиента. Обозначения длительности связи 3 сек. не тарифицируются. Тарифы указаны в рублях с учетом НДС. Подробности на www.tele2.ru

Рекордное снижение цен на роуминг внутри сети TELE2!

С августа 2008 года для абонентов
«TELE2 Великий Новгород»:

Исходящие звонки:

→ абонентам TELE2 других регионов
TELE2 в России – **1,5 рубля** за 1 минуту!

→ Исходящие на другие телефоны
России - **5 рублей** за 1 минуту!



связь с семьей — легко!

1,5 рубля за минуту
на курортах
Краснодарского Края

РОУМИНГ в Сочи, Адлере, Геленджике, Лазаревском, Абрау-Дюрсо,
Красной Поляне, Новороссийске, Кабардинке, Анапе, Туапсе

.TELE2.
просто дешевле

Указана стоимость за минуту входящего звонка от абонента TELE2 и исходящего звонка абоненту TELE2 при нахождении в сети TELE2 на территории Краснодарского края. Все остальные тарификации с оплатой за минуту в пользу оператора. Обозначения длительности звонка 3 сек. не тарифицируются. Тарифы указаны в рублях с учетом НДС. Подробности на www.TELE2.ru

Международный роуминг

Цены на международный роуминг в разы меньше за счет технологии callback!

При нахождении в зоне
«СНГ, страны Балтии, Европа, Турция»

➤ Входящие и исходящие звонки - всего **18** руб. за минуту

➤ Исходящие SMS - всего **9** руб. за одно SMS

связь с семьей — легко!

**Дешевые звонки
на курортах
Турции и Европы**

РОУМИНГ

TELE2.
просто дешевле

Услуги предоставляются оператором в соответствии с условиями тарифов. Для получения информации о тарифах и условиях использования свяжитесь с оператором. © 2014 TELE2. Все права защищены.

Наша реклама – ярко и с юмором!

В центре рекламной кампании - три характера:

Тони - обаятельный и экстрамодный молодой человек, который пользуется дорогим сотовым оператором,

Санни - старший товарищ Тони, правая рука Дона. Он призывает Тони к благоразумию — советует сменить оператора.

Дон - глава мафии, человек, слово которого — закон.



→ **Рекламу TELE2
заметили многие!**

**КАЧЕСТВО
обслуживания – сразу
на ВЫСШЕМ уровне!**



Взаимодействие с абонентами

➤ Через **справочно-информационную службу** по телефону 611 (для абонентов TELE2) или (8162) 550-150:

- ☑ автоматическая справочная служба TELE2-гид
- ☑ общение с оператором Звонкового центра

➤ В **Центрах обслуживания абонентов** – 10 центров обслуживания в Новгородской области (Великий Новгород, Боровичи, Старая Русса, Сольцы, Валдай, Чудово, Малая Вишера, Крестцы, Пестово)

➤ Через **сайт компании** novgorod.tele2.ru. - в разделе «Помощь» / «Добро пожаловать»

➤ При помощи **Интернет-обслуживания:**

- Просмотр персональной информации
- Проверка и пополнение баланса
- Просмотр и изменение текущего тарифного плана;
- Статистика пользования услугами TELE2;
- Заказ детализации звонков и потребленных услуг на электронный почтовый адрес (e-mail).

➤ Воспользовавшись **бесплатными номерами самообслуживания.**

Обслуживание по телефону

- работа Звонкового центра 24 часа в сутки 7 дней в неделю
- решение вопросов в режиме реального времени
- среднее время ожидания ответа оператора – около 40 сек.



Добро пожаловать!

➔ **Философия «Жалоба как подарок» - важная составляющая нашего общения с абонентами.**

Мы призываем наших абонентов звонить, писать нам, рассказывать об их проблемах или о том, что им не хватает. Эта информация очень важна для всей компании, потому что позволяет нам становиться лучше для наших клиентов.

Абоненты могут:

➔ направить свои вопросы и пожелания в раздел «Добро пожаловать» на **Web-сайте** компании

➔ направить отзыв о качестве обслуживания или качестве связи SMS-сообщением на бесплатный номер **401**

➔ при **звонке** в справочную службу оценить качество обслуживания, ответив на 3 коротких вопроса.



Помогаем абонентам искать платежи

➤ Абонент, оплачивая услуги связи, неверно набирает номер.

В этом случае нужно обратиться с чеком в ближайший центр обслуживания абонентов TELE2. Большинству абонентов, обратившихся с сообщением о неверном платеже, деньги возвращаются, за исключением тех средств, которые владелец номера, набранного ошибочно, уже проговорил.

➤ Абонент заплатил где-то деньги, но на счет они не поступили.

При возникновении ситуации, когда платеж не поступил на счет, абоненту необходимо обратиться в Звонковый центр. Сотрудники Звонкового центра начинают поиски платежа и в подавляющем большинстве случаев помогают абоненту.

Все, что нужно знать о TELE2 в Новгородской области

- всегда **НИЗКИЕ ЦЕНЫ** – в том числе на роуминг
внутри сети!
- постоянно **РАСТУЩАЯ** территория покрытия в
Новгородской области!
- единственный **ЕВРОПЕЙСКИЙ** оператор в
Новгородской области

