

# Лидерство МТС по VAS

## Ключевые достижения и перспективные инициативы

Павел Ройтберг, Директор департамента по развитию продуктов и услуг

Бизнес-единица «МТС Россия»

## Содержание



### **1. Текущие условия рынка VAS**

- Текущие условия рынка VAS. Основные показатели

### **2. Продукты МТС – лидеры рынка**

- MMS портал
- Портал для пользователей МТС iPhone
- Живой звук
- RED New
- Good'Ok
- Планета игр
- Мобильная почта
- МТС Pay
- МТС Чат
- Приложения МТС
- Мобильная реклама
- Ко-брендинговые проекты

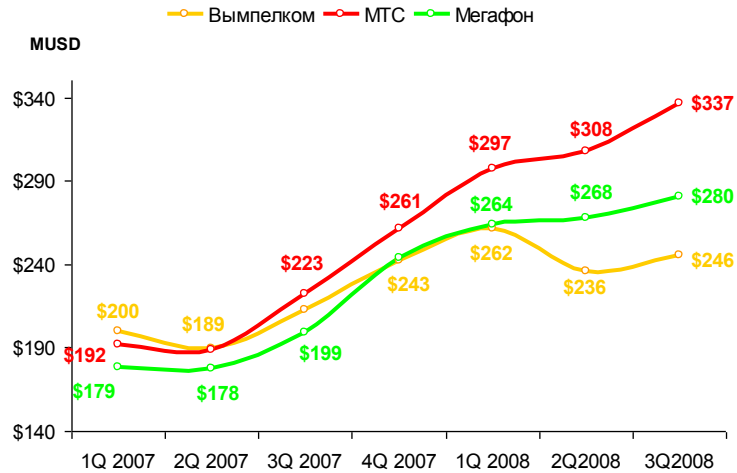
### **3. Слияние WEB и WEB 2.0.**

- Предпосылки развития сервисов в мобильном Интернете
- Слияние Mobile WEB и WEB2.0.
- Развитие WEB-сервисов – драйвер потребления 3G и ШПД

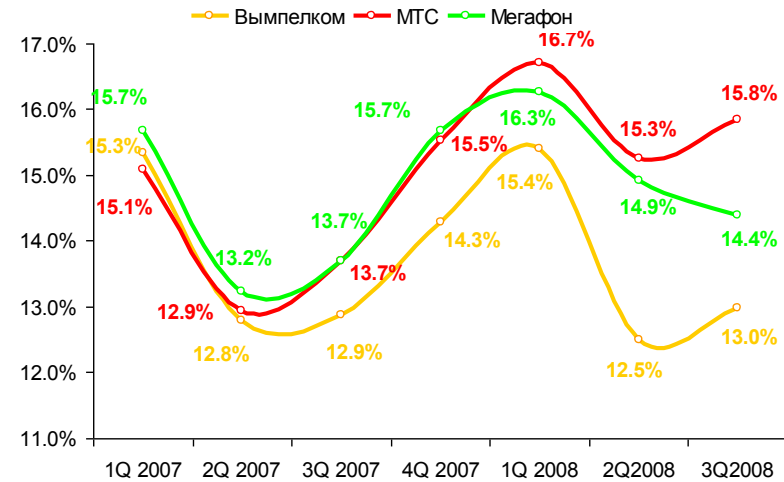


## Текущие условия рынка VAS. Основные показатели.

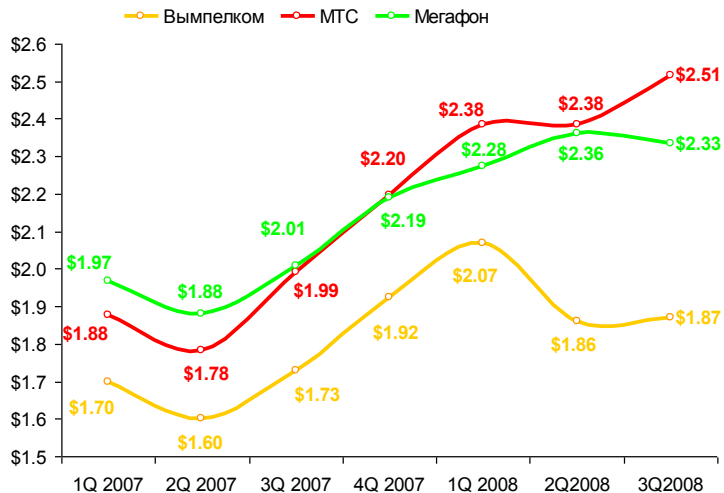
Доходы от VAS\*



Доля доходов от VAS в общих доходах



VAS ARPAU\*\*



**МТС усиливает свое лидерство на рынке VAS в России**

\*Данные по доходам от VAS скорректированы относительно финансовой отчетности МТС в целях приведения методики учета доходов от VAS к методикам, используемым конкурентами

\*\*Для расчета ARPAU используется среднее значение за квартал

## Содержание

### 1. Текущие условия рынка VAS

- Текущие условия рынка VAS. Основные показатели

### 2. Продукты МТС – лидеры рынка

- MMS портал
- Портал для пользователей МТС iPhone
- Живой звук
- RED New
- Good'Ok
- Планета игр
- Мобильная почта
- МТС Pay
- МТС Чат
- Приложения МТС
- Мобильная реклама
- Ко-брендинговые проекты

### 3. Слияние WEB и WEB 2.0.

- Предпосылки развития сервисов в мобильном Интернете
- Слияние Mobile WEB и WEB2.0.
- Развитие WEB-сервисов – драйвер потребления 3G и ШПД



## Продукты МТС - лидеры рынка

- по доходам
- по каталогам и эксклюзивным предложениям
- по инновациям

1. MMS-портал
2. Портал для пользователей МТС iPhone
3. Живой звук
4. RED New
5. Good'OK
6. Планета игр
7. Мобильная почта

8. МТС-Pay
9. МТС Чат
9. Приложения МТС
10. Мобильная реклама
11. Ко-брендинговые продукты



## 1. MMS-портал

портал фото и видео-блоггинга на базе технологии MMS

Запуск - сентябрь 2008

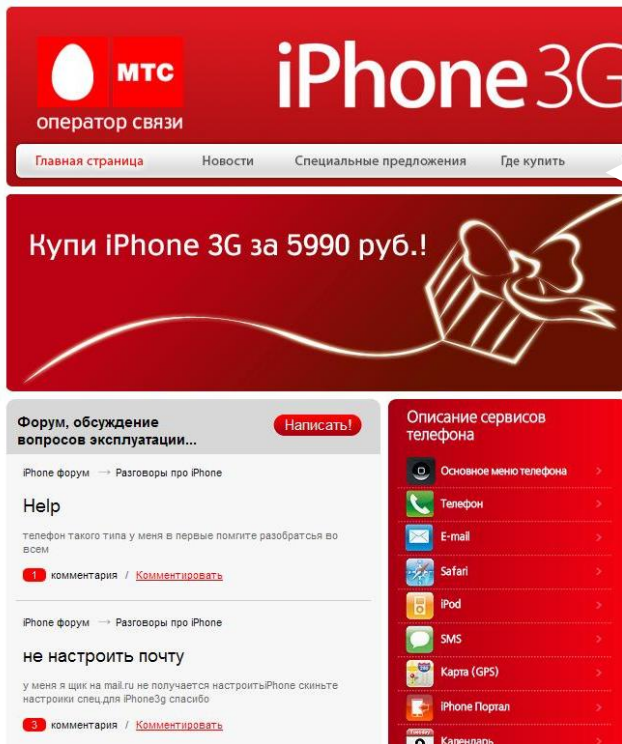
The screenshot shows the MMS portal interface. At the top, there is a navigation bar with the MTS logo and the text 'MMS-портал'. Below this, there are tabs for 'Главная', 'Авторы', 'Сообщества', and 'Конкурсы'. The main content area features a grid of photo thumbnails, with a 'Новое' (New) section highlighted. On the left, there is an 'Авторизация' (Authorization) section with fields for 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password), and a 'Войти в систему' (Log in) button. Below this, there are links for 'Забыли пароль?' (Forgot password?), 'Регистрация' (Registration), and 'Мне привела MMS'. On the right, there is a 'Рейтинг авторов' (Author Rating) section with a list of users and their ratings. At the bottom, there is a 'Популярные теги' (Popular tags) section with a list of tags like 'аниме', 'code', 'evangelion', 'geass', 'genesis', 'leon', 'Wallpaper анимация', 'АНИМЕ анимз', 'Бабочка', 'бабочки', 'вода', 'горы', 'девушка', 'девушки', 'дождь', 'животные'.

12 000  
пользователей  
за 4 недели

Новый MMS-портал позволяет:

- Организовать личное пространство для хранения MMS-контента
- Публиковать фото, видео и звуковое содержимое MMS-сообщений для общего доступа с возможностью обсуждения в формате блога
- Загружать платный контент, размещаемый пользователями
- **Получать прибыль от загрузки своего MMS-контента другими пользователями**

## 2. Портал для пользователей МТС iPhone



**500 000**  
уникальных  
пользователей  
в МЕСЯЦ



**Телефон, iPod, интернет и многое другое.**

Apple iPhone - это высоко функциональный мобильный телефон с интересным дизайном. Apple iPhone отражение всех современных технологий. Огромный сенсорный экран, выполненный по технологии Multi-Touch, с простым пользовательским интерфейсом, MP3 и MPEG-4 плеер, качественная 2MP фотокамера с разрешением снимков 1600x1200.

Apple iPhone работает на базе Mac OS X, что придает удобство в управлении - одновременная работа с несколькими функциями. Apple iPhone




### WEB сайт

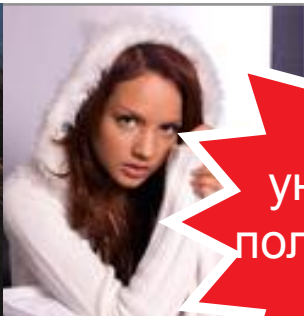
- Гид по всем основным функциям
- Описание акций и предложений
- Форум по самым актуальным темам
- Ответы на частые вопросы
- Обзоры игр и приложений

### Мобильный сайт

- Эксклюзивное видео
- Музыкальные клипы
- Новости от РИА Новостей
- Афиша событий
- Большая коллекция wallpapers
- Советы и секреты
- И даже WEB-игры

## 3. ЖИВОЙ ЗВУК

крупнейший легальный магазин мобильной музыки в России!



150 000  
уникальных  
пользователей  
в месяц



- Каталог 1 000 000 композиций: множество музыкальных стилей
- Все о музыке: информация об исполнителях, новости и концерты, тексты песен
- Различные форматы: full mp3, реалтоны, видеоклипы

- Ежемесячные промо – акции с эксклюзивным контентом самых модных исполнителей:
  - новейший клип «ВИА Гра»
  - новый альбом Веоунсе
  - новый клип Валерии
  - новый альбом группы «Серебро» и др.
- Бонусы за покупки



**SONY & BMG**  
MUSIC ENTERTAINMENT

**1 ПЕРВОЕ**  
МУЗЫКАЛЬНОЕ  
ИЗДАТЕЛЬСТВО  
FIRST MUSIC PUBLISHING

**WARNER music**  
CHAPPELL  
**M mobiliner**

**UNIVERSAL**  
UNIVERSAL MUSIC GROUP  
INTERNATIONAL

**EMI**

**ИЗДАТЕЛЬСТВО**  
**МОНОЛИТ**



## 4. RED music для абонентов ТП Red New первый музыкальный тариф для всей России

RED New – превращай слова в музыку!

Музыка и видео бесплатно!



**RED New**  
**Первый музыкальный тариф!**

Говори больше и получай хиты бесплатно!

С 22.09.2008 запущена услуга Red music:

- Бесплатное подключение услуги GOOD'OK
- Музыкальный хит в качестве GOOD'КА на месяц в подарок!
- При покупке мелодии GOOD'OK из специального каталога Red, такой же реалтон в подарок
- За каждые 60 минут мелодия в подарок!
- Бонусный каталог –более 3000 хитовых композиций!



## 5. GOOD'OK

Самый большой каталог RBT мелодий – более 10 000!

Поп



R'n'B



Hip-hop

Рок



Приколы

Саундтреки



Диско 80-х



Golden Hits



- Эксклюзивный каталог RBT- Лучшие хиты только для абонентов МТС!
- Доступ с любой витрины:
  - IVR 0550
  - USSD \*111#
  - [ww.goodok.mts.ru](http://ww.goodok.mts.ru),
  - SMS 9505
- Партнерская программа
  - Продажа на SMS и IVR номерах КП
  - 20 КП работают по программе
  - 2009 – продажа на WAP-сайтах
- Возможность скопировать или подарить мелодию!
- Новые мелодии одновременно с мировым релизом альбомов от лучших исполнителей: Мадонны, Мoby, Beyonce.
- Эксклюзивные ремиксы с любимыми героями Наша Russia

## 6. Планета Игр

Самая большая в России коллекция мобильных игр

- Самая большая коллекция игр – более 5 000 хитов
- Продукты от лучших разработчиков
- Многопользовательские и WAP-игры

80 000 уникальных пользователей в мес  
ARPU \$5 / мес

- Бесплатные для абонентов игры и демо-версии
- Программы лояльности: бонусы за каждую покупку
- Чат, форум, соревнования и конкурсы

**5000 игр**

**ТЫСЯЧИ ИГР БЕСПЛАТНО**

- » РАЛЛИ ОТ SEGA
- » СУМАСШЕДШЕЕ ТАКСИ

**ИГРА МТС-СИТИ**

★ **Игра дня:**  
**ФРИСТАЙЛ МОТО-Х II**  
Байкеры уходят в отрыв! Бешеные мотогонки и... >>

Приглашаем в наш Игровой клуб! Выбери игровую комнату по вкусу.



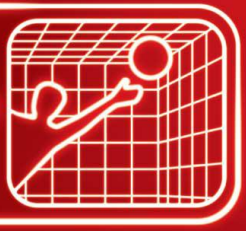
**ИГРЫ**

ИГРЫ  
Хит-парад


**Игра дня:**  
**SIMCITY - СИМУЛЯТОР ГОРОДА**  
Экономическая стратегия, неизменный хит вот уже почти 20...

1. ГОРЯЩИЙ АСФАЛЬТ 4: ЭЛИТНЫЙ СТРИТРЕЙСИНГ
2. ФОРСАЖ: УЛИЦЫ В ОГНЕ 3D





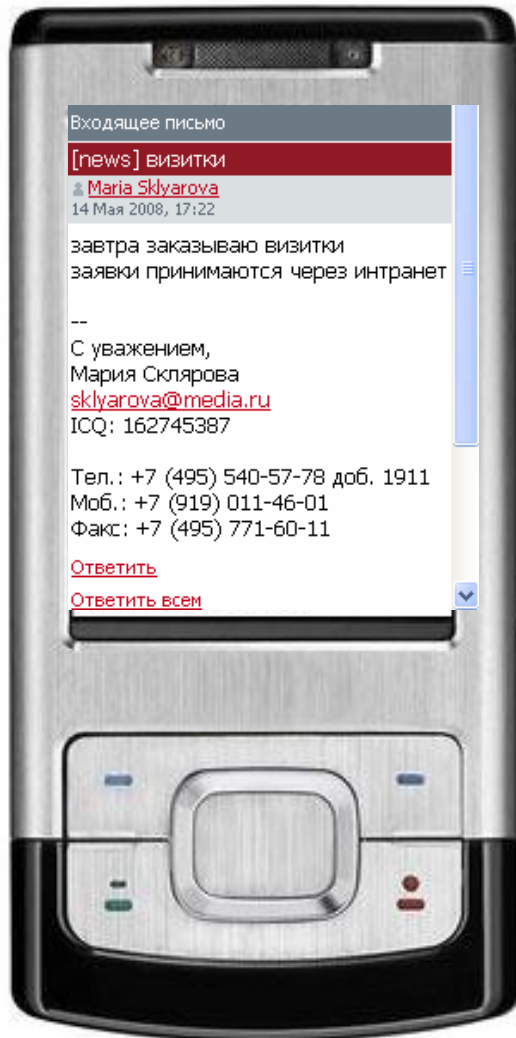
**5000** игр для  
твоего мобильного  
wap.mts.ru

**МТС оператор связи** 



## 7. Мобильная почта 1/2

### Работайте с e-mail через мобильный апплет



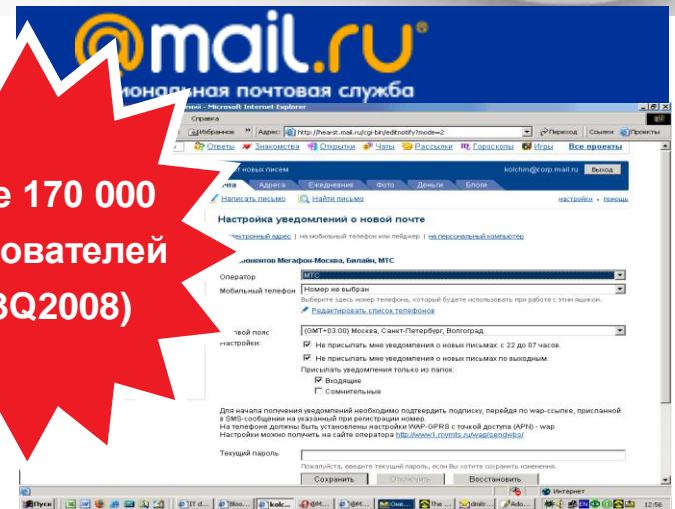
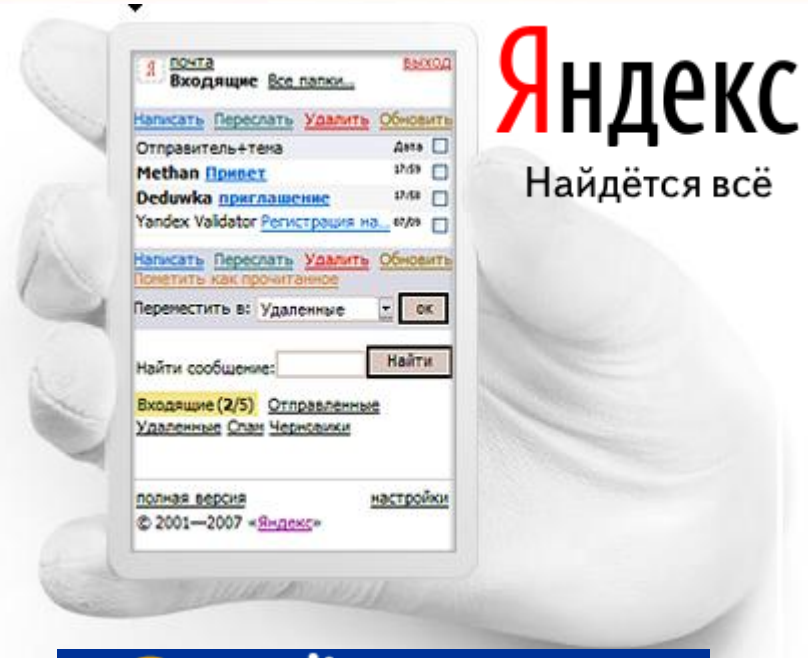
Интерфейс	Тип мобильного телефона	Описание
<p><b>Апплет</b></p> <p><b>Июнь 2009</b></p>	<p><b>Аппараты с поддержкой J2ME, Symbian, Windows Mobile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Удобный апплет со стандартизированным интерфейсом</li> <li>■ Удобство, скорость работы, возможность работы с почтой offline</li> </ul>
<p><b>WAP</b></p> <p><b>август 2008</b></p>	<p><b>Все телефоны, поддерживающие WAP/GPRS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полноценная работа с почтовыми ящиками через WAP</li> <li>■ Возможность просмотра вложений (attachments)</li> </ul>
<p><b>SMS</b></p> <p><b>август 2008</b></p>	<p><b>Любая модель мобильного телефона</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ E-mail можно получить и отправить посредством SMS</li> <li>■ Максимальный размер сообщения до 280 символов</li> </ul>

## 7. Мобильная почта 2/2

### SMS-нотификация о приходе новой почты

#### Описание услуги:

- Сервис доступен абонентам МТС, имеющим почтовые ящики на любых общедоступных почтовых серверах. В том числе и самых популярных в России: Mail.ru, Rambler.ru, Rocho.ru и др.
- Подписка на услугу бесплатна, через WEB-интерфейс почтового портала
- При приходе нового письма в электронный ящик, абонент получает SMS с с активной ссылкой на WAP-интерфейс для просмотра письма и ответа



**Более 170 000  
Пользователей  
(на 3Q2008)**





## 8. МТС-Pay

Мобильность банковских сервисов: круглосуточная доступность, минимум временных затрат, максимум удобства



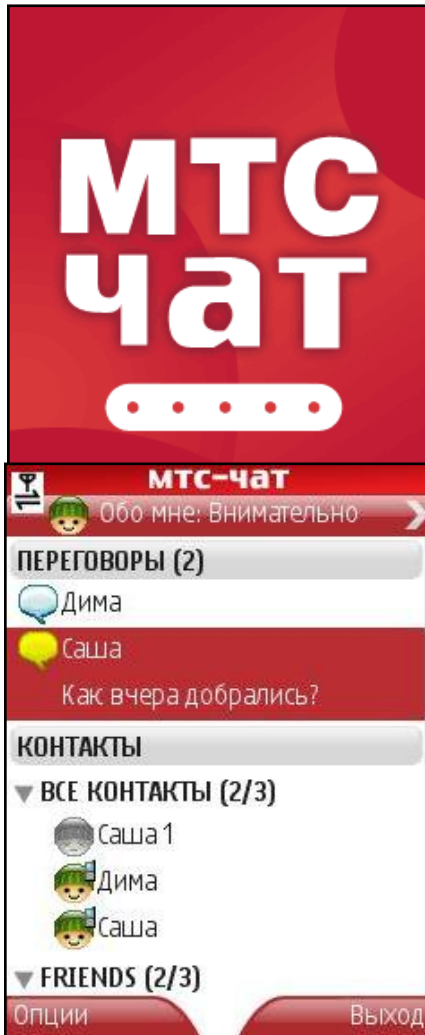
Ваш мобильный  
терминал оплаты

Услуга "МТС-Pay"

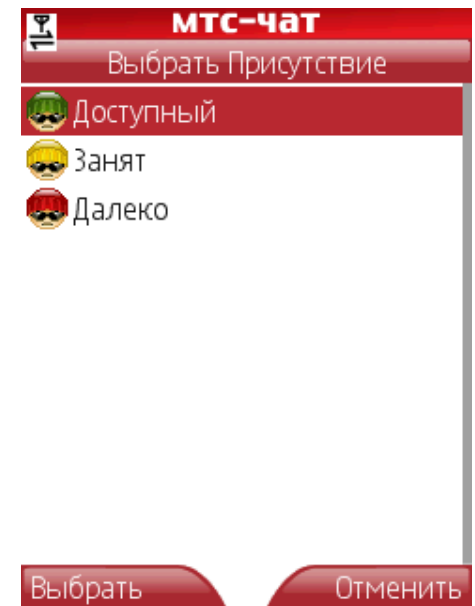
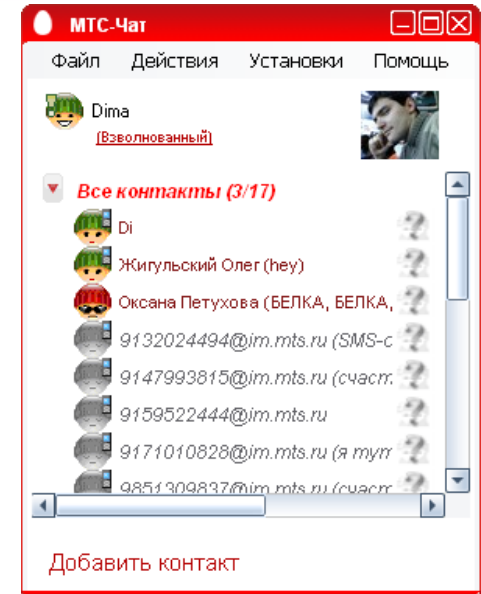
- **Удобно:** возможность оплачивать свои счета всегда и везде, в любой стране мира
- **Безопасно:** доступ к услуге защищен кодом доступа, который известен только пользователю
- **Просто:** нет необходимости запоминать алгоритм, система сама подсказывает и объясняет каждый следующий шаг
- **Быстро:** любая операция занимает одну-две минуты

## 9. МТС Чат

### Служба мгновенных сообщений МТС



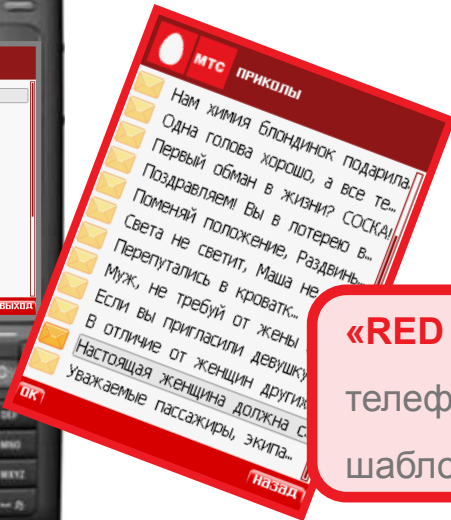
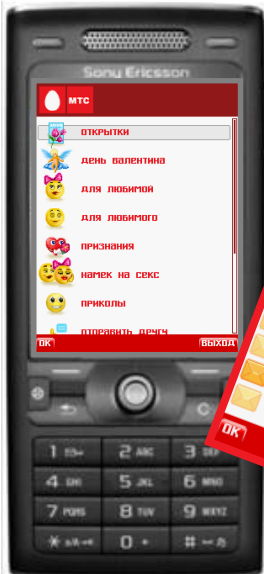
- Instant Messaging – служба мгновенных сообщений (интернет-пейджер), предназначена для обмена короткими сообщениями в реальном времени между пользователями
- Чат:
  - Запущен: Март 2008
  - Пользователей на октябрь 2008: более 200 000
  - Доступные клиенты: встроенный, J2Me, PC
  - Модель: собственное комьюнити
  - Взаимодействие с другими операторами: 2Q2009



## 10. Приложения под брендом МТС

### RED Vox и J-Drive

- Приложения скачиваются с WAP сайта МТС (оплачивается только трафик)
- Поддержка большинства распространённых моделей телефонов
- Постоянное обновление



«**RED Vox**» - Java-приложение, которое закачивается абонентом на телефон и позволяет использовать более чем 400 готовых SMS-шаблонов и открыток.



«**J-Драйв**» - информационно-развлекательный портал в форме бесплатного Java-приложения. Содержит новости шоу-бизнеса, информацию о погоде, постоянно обновляемый каталог популярных картинок, музыки и видео, киногид, а также специально разработанные версии самой популярной службы знакомств Mamba и самого популярного блога LiveJournal





## 11. Мобильная реклама

### MMS-РАССЫЛКА



- Бесплатное ежедневное интерактивное MMS сообщение, содержащее 5 тематических блоков:

- Погода на сегодня и завтра
- Ежедневный гороскоп
- Юмор
- Курсы основных валют
- Новости дня

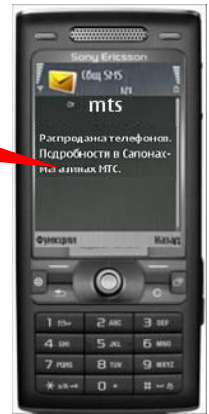
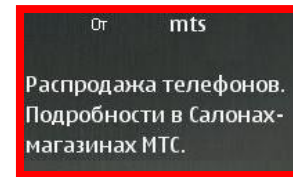
В каждом блоке верхнюю треть занимает реклама:

- ➔ баннер
- ➔ текст
- ➔ ссылка на WAP
- ➔ номер телефона

### 2009 г.:

- Работа с рекламными агентствами
- Расширение каналов распространения: SMS, MMS, WAP-портал
- Проведение рекламных кампаний по расширенным каналам

### SMS-СПОНСОР



- Ежедневные рассылки SMS-сообщений с рекламной информацией
- За каждое полученное SMS-сообщение сервиса с рекламой абонент получает на свой лицевой счет 1 цент, который он может потратить на услуги связи
- В рекламном тексте может присутствовать ссылка на сайт, номер телефона

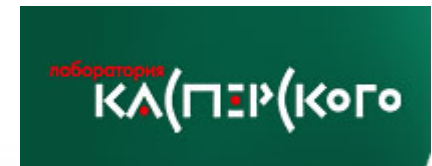
# МТС оператор связи

## 12. Ко-брендинговые продукты

- МТС-WiFi с Комстар и Таском
- SMS-нотификация с Mail.ru, Rambler.ru, Pochta.ru
- Антивирус Касперского для абонентов МТС
- Яндекс-карты для абонентов МТС
- МТС-Pay совместно с Банком Москвы и Мобильный банкинг с МБРР
- Контент Playboy, Наша Раша, Камеди Клуб на wap.mts.ru
- Доступ к LiveJournal и MySpace
- Новости (РИА-Новости, Ведомости)
- SMS-спонсор с Subscribe.ru

# ВЕДОМОСТИ

**Яндекс**  
Найдётся всё



## Содержание

### 1. Текущие условия рынка VAS

- Текущие условия рынка VAS. Основные показатели

### 2. Продукты МТС – лидеры рынка

- MMS портал
- Портал для пользователей МТС iPhone
- Живой звук
- RED New
- Good'Ok
- Планета игр
- Мобильная почта
- МТС Pay
- МТС Чат
- Приложения МТС
- Мобильная реклама
- Ко-брендинговые проекты

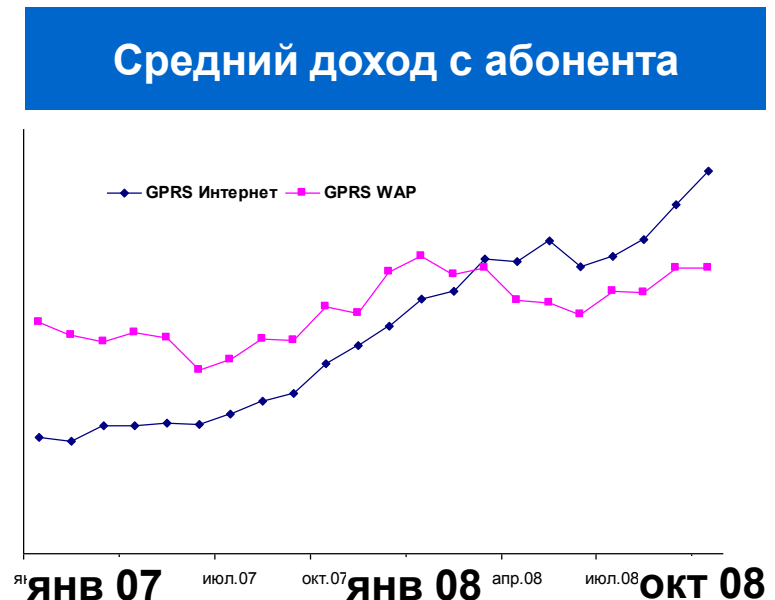
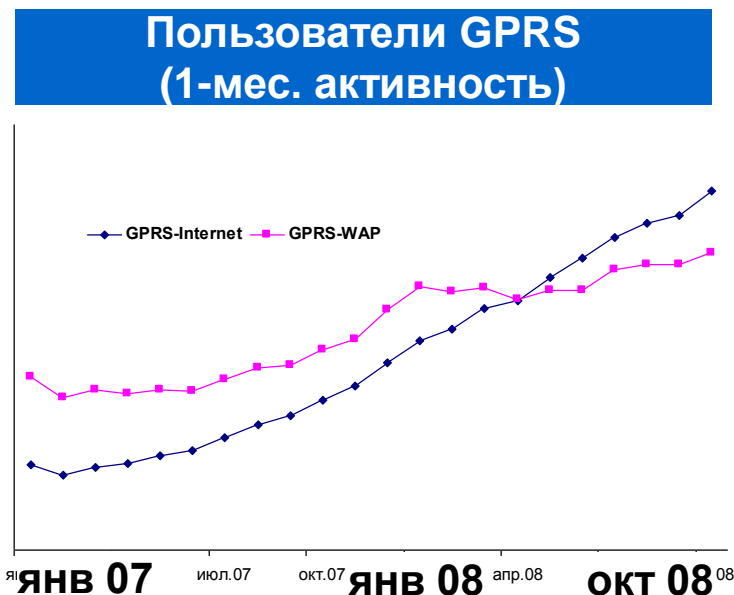
### 3. Слияние Mobile WEB и WEB 2.0.

- Предпосылки развития сервисов в мобильном Интернете
- Слияние Mobile WEB и WEB2.0.
- Развитие WEB-сервисов – драйвер потребления 3G и ШПД



## 3.1. Предпосылки развития сервисов МТС в мобильном интернете

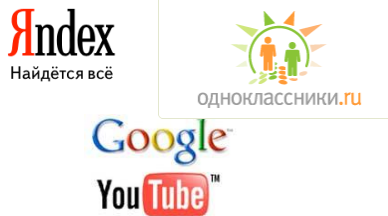
### Показатели трафика GPRS за 01.2007—10.2008



- В течение 2007—2008 годов наблюдается **активный рост числа пользователей GPRS Internet**.
- Число пользователей **GPRS WAP** в 2008 году **стабилизировалось** ввиду запуска **эксклюзивных сервисов МТС** на WAP.
- Для удержания лидерства по контенту и WAP-сервисам **МТС выходит на рынок Mobile WEB/ WEB2.0 продуктов**

## 3.2. Слияние Mobile WEB и WEB 2.0

**СЕЙЧАС**



WEB пространство



WAP пространство



**ЗАВТРА**

**WEB 2.0./MOBILE WEB**

РЕАЛИЗАЦИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ WEB  
ИНТЕРФЕЙСОВ ДЛЯ ФЛАГМАНСКИХ  
ПРОДУКТОВ МТС:

- Живой звук (музыка)
- МТС-Сити (UGC)
- Видео-клуб
- Планета Игр
- Мобильное TV

**То, как Интернет будет выглядеть завтра, мы решаем уже сейчас**

### 3.3. Развитие WEB-сервисов - драйвер потребления 3G и ШПД

#### Мультимедиа порталы – драйверы потребления 3G

##### Стимулирование потребления 3G и доходов от VAS

- Скачивание mp3
- Участие в социальной сети
- Загрузка фото и видео с телефона и sharing в Интернет
- Онлайн стриминг видео
  - User generated
  - Тематические каналы: музыкальные клипы, спортивные трансляции, Comedy Club и т.д.

##### Участие в продвижении 3G

- Объяснение преимуществ 3G в рекламе: возможность заходить на интересный сайт, и получать с высокой скоростью музыку и видео.
- USP для 3G: хитовые мелодии в подарок при доступе на сайт через 3G
- Реклама портала встраивается в продвижение 3G

#### Широкополосный Интернет

##### Драйвер потребления high-speed Интернет и доходов от VAS

- Покупка mp3, стриминг видео
- Участие в социальной сети
- Реклама на портале

##### Участие в продвижении ШПД

- USP для ШПД: хитовые мелодии в подарок при доступе на сайт через 3G
- Реклама портала встраивается в продвижение ШПД

# Спасибо за внимание

